
POLÍTICA DE CALIDAD, MEDIOAMBIENTE, SEGURIDAD ALIMENTARIA Y SEGURIDAD Y SALUD DE LOS TRABAJADORES

La Política integrada de Calidad, Medioambiente, Gestión de la Inocuidad de los Alimentos y gestión de la seguridad y salud de los trabajadores desarrollada por ACTUALIA sienta las bases del diseño, los tratamientos y el seguimiento de toda nuestra sistemática de gestión.

Entendemos que la totalidad de nuestras tareas desarrolladas deben quedar impregnadas por un triple valor:

- La máxima satisfacción de nuestros clientes
- La importancia y el respeto por el entorno
- Asegurar que los alimentos no causarán daño al consumidor por la incorrecta utilización de productos químicos o por la aplicación de cualquier técnica de control de plagas no adecuada para industria alimentaria.
- Conseguir para sus trabajadores un nivel adecuado y aceptable de seguridad en el trabajo sin menoscabo de la salud de estos como consecuencia de ese trabajo.

Aún más, sostenemos que alcanzar el primero de estos valores no supondrá soslayar los dos últimos, sino al contrario, que las soluciones logradas partan de ideas no desequilibrantes para el medio natural, social e industrial.

Al planteamiento de nuevas situaciones que resolver, ofrecemos propuestas sopesadas, identificados con el concepto de sostenibilidad, y donde nuestro principal reto recaerá en mejorar el bienestar y la calidad de vida, desde el mínimo impacto ambiental.

Además, esta política establece un marco de referencia para asegurar el establecimiento y revisión de los objetivos y metas de calidad, gestión ambiental, inocuidad de los alimentos y seguridad y salud en el trabajo.

Los principios del Control Integrado de Plagas, Seguridad de las Aplicaciones y del Desarrollo Sostenible, son asumidos por cada miembro de ACTUALIA, y adquieren el refuerzo que aporta la experiencia ganada día a día.

Podemos resumir las líneas argumentales de nuestra Política en las siguientes:

- La sistemática de trabajo decidirá sobre el uso de los recursos con menor impacto medioambiental, dando prioridad a la aplicación de los métodos físicos de control de plagas y, entre los principios químicos, a aquellos de más baja toxicidad y con plazos de seguridad más cortos. También aporta un firme compromiso con la prevención de la contaminación, la conservación del Medio Ambiente y la preservación de la biodiversidad, la promoción de la eficiencia energética y la gestión del cambio climático.
 - Se procurará un tiempo de respuesta mínimo y unos altos grados de adaptabilidad, de personalización y de ingenio profesional ante la enorme variabilidad de las situaciones que se nos planteen, buscando, en definitiva, la más alta satisfacción y conformidad de nuestros clientes.
 - Para nosotros es un hecho que la fiabilidad de nuestros Servicios queda avalada por la fidelidad de los clientes, y que en esto se sustenta nuestra mejor publicidad.
 - Orientados por las inquietudes y necesidades de nuestros clientes, no hemos dudado en desarrollar nuevas líneas de negocio que ofrezcan un servicio integral y completo.
 - Basamos nuestro trabajo en la profesionalidad de nuestro personal y en la importancia de la Formación como valor de concienciación social y profesional, procurando así que ACTUALIA alcance unas altas cotas de prestigio y de difusión entre nuevos clientes.
 - Se desarrollarán pautas de actuación en industria alimentaria basadas en la aplicación del sistema APPCC que consistirá básicamente en: la formación de nuestro personal, la comunicación e información a los clientes de la importancia del uso de medidas pasivas y utilización de métodos físicos para el adecuado control de las plagas, en la exclusiva aplicación de productos biocidas, autorizados para tal uso, cuando dichas medidas no hayan sido eficaces, y en el respeto y cumplimiento de los requisitos legales y reglamentarios específicos de dicho sector.
 - Todo lo anterior se enmarca en un claro compromiso de mejora continua, de cumplimiento estricto de los requisitos legales y reglamentarios que nos afectan, así como de cumplimiento de los requisitos exigidos por nuestros clientes y cualesquiera otros establecidos por nuestro propio Sistema Integrado de Gestión y, por último, una inquietud por la mejor capacitación de nuestro personal y por la profesionalización de nuestros equipos.
 - Prevenir y reducir los impactos y los riesgos que originen nuestras actividades fruto de los servicios prestados a nuestros clientes y actuar sobre el origen de los riesgos y en su caso, anteponiendo la protección colectiva a la individual y considerando los riesgos adicionales que pudieran implicar. Se adoptarán protecciones individuales cuando no existan alternativas más seguras.
-

El ideario aquí recogido, como Política que es, tiene carácter de normativa básica y raíz de nuestra filosofía de empresa, que cada Centro de trabajo deberá desarrollar y concretar en función de sus propias características, procurando contribuir al crecimiento y mayor valor del GRUPO ACTUALIA en su conjunto.

Fecha: 27 de Mayo de 2022

La Dirección de ACTUALIA
